



VOORWAARDEN

Reserveren:

Reserveren dient te gebeuren via de website. Op de locatie kunnen geen kaarten worden gekocht. Op deze locatie is er dan ook geen geld aanwezig om uw en onze veiligheid te waarborgen.

Annulering:

Gereserveerde kaarten kunnen maximaal 2 weken van te voren kosteloos geannuleerd worden. Binnen 14 dagen voor aanvang van het evenement kunnen de kaarten niet meer geannuleerd worden. Dit in verband met het inhuren van grimeurs, acteurs en het inkopen van het buffet. Binnen deze 14 dagen zal dus de totaalprijs alsnog betaald moeten worden. Wij werken hiervoor ook nauw samen met GGN Incassobureau.

Betaling:

Nadat de kaartjes op de website gereserveerd zijn, wordt er een factuur per mail gestuurd. Deze dient dan binnen 14 dagen betaald te worden. Mocht het om welke reden dan ook niet lukken om een (gehele) betaling te doen, kan er altijd via het mailadres contact worden opgenomen voor een betalingsregeling.

Als je kaartjes reserveert binnen een week voor aanvang van de Horrornight zal in overleg worden besproken of dit alsnog overgemaakt wordt via internet bankieren of dat het contant afgerekend wordt bij aanvang. Dit dient altijd contant te gebeuren aangezien er op de locatie geen geld aanwezig is.

Zoekgeraakte/diefstal of kapotte spullen:

De Horrornight organisatie is in geen enkel geval aansprakelijk te stellen voor zoekgeraakte of kapotte spullen. Ten alle tijden zul je dus je eigen spullen in de gaten moeten houden.

Mochten er spullen stuk gemaakt worden die behoren tot de Horrornight zullen hier in overleg kosten aan verbonden zijn. Bij verdenking van diefstal is het toegestaan om door een teamlid van de organisatie gefouilleerd te worden en zo nodig de politie in te schakelen.

Acteurs:

Het Horrornight team werkt nauw samen met een vaste groep acteurs. De acteurs zijn dusdanig geïnstrueerd dat ze het publiek op gepaste wijze mogen aanraken. Mocht dit volgens jou ongepast gebeuren kun je altijd direct naar een teamlid stappen. Deze heeft altijd een CREW-shirt aan van de Horrornight organisatie.

Geen enkel ongepast fysiek contact wordt toestaan. Zowel niet van acteur naar publiek als andersom. Je komt hier tenslotte voor een Horrorbeleving en dat kan dus schrikreacties opleveren. Bij ongepast fysiek contact/geweld wordt de toegang direct ontzegd of als zo nodig de politie ingeschakeld. Er kan onder geen beding dan nog aanspraak worden gemaakt op het retourneren van toegangsgeld.